

Ffurflen gwyno

Defnyddiwch inc du os yn bosib a chwblhewch eich enw mewn LLYTHRENNAU BRAS

A Eich manylion

Eich enw llawn

Cyfeiriad a chôd post

E-bost

Rhif ffôn yn ystod y dydd

Rhif Ffôn Symudol

Y sawl a gafodd y broblem ddylai gwblhau'r ffurflen fel arfer. Os ydych yn cwblhau'r ffurflen ar ran rhywun arall, cwblhewch adran B os gwelwch yn dda.

B Cwyno ar ran rhywun arall: Ei f/manylion

Ei (h)enw llawn

Cyfeiriad a chôd post

E-bost

Beth yw eich perthynas ag ef / â hi?

Pam ydych yn cyfleu'r gŵyn ar ei r(h)an?

Os medr gwneud, dylai lofnodi fan hyn i gadarnhau ei f/bod yn cefnogi'ch weithred o gyflwyno'r gwyn hon.

Ei (l)lofnod

C Ynglŷn â'ch cwyn

Efallai yr hoffech barhau â'ch atebion ar ddalen ar wahân os oes angen.

Enw'r corff cyhoeddus yr ydych yn cwyno amdano?

Beth wnaeth y corff hwn yn anghywir neu beth fethodd â'i wneud?

Parhewch dros y dudalen

Ffurflen gwyno

C Ynglŷn â'ch cwyn (Parhad)

Sut wnaethoch chi ddioddef yn bersonol oherwydd hyn?

Beth ddylai'r corff ei wneud yn eich tyb chi er mwyn unioni'r sefyllfa?

Ar ba ddyddiad ddaethoch yn ymwybodol o'r broblem am y tro cyntaf?

A ydych eisoes wedi cwyno wrth y corff dan sylw? Os felly, rhowch fanylion bras i ddynodi pryd a sut y gwnaethoch hyn.

Os oes mwy na 12 mis wedi mynd heibio ers i chi ddod yn ymwybodol o'r broblem am y tro cyntaf, eglurwch pam na fu i chi gwyno wrth yr Ombwdsmon cyn hyn.

Os oes gennych ddogfennau i ategu'ch cwyn, anfonwch hwy ynghyd â'r ffurflen hon os gwelwch yn dda.

Ticiwch y blwch hwn os hoffech iddynt gael eu dychwelyd atoch.

Eich llofnod

Dyddiad

Anfonwch y ffurflen hon wedi'i chwblhau at:
Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru
1 Ffordd yr Hen Gae
Pencoed
CF35 5LJ

Tel: 0845 601 0987 (cost galwad lleol) Fax: 01656 641199